

## WARUNKI UBEZPIECZENIA POSIADACZY KART EURO 26 Wersja POLSKA

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej „ubezpieczycielem”, zawiera z Polskim Stowarzyszeniem Kart Młodzieżowych z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Długi Targ 11/13, zwanym dalej „ubezpieczającym” umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na rzecz wszystkich posiadaczy wersji Kart EURO 26 POLSKA, którzy w dniu ich nabycia ukończyli 7, a nie przekroczyli 30 roku życia, zwanych dalej „ubezpieczonymi”.

### DEFINICJE

#### § 2

- 1. Uprawniony** - osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci ubezpieczonego wyznaczona imiennie przez ubezpieczonego.  
W razie nie wyznaczenia osoby uprawnionej, świadczenie przysługuje członkom rodziny ubezpieczonego według następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym ustawowym spadkobiercom.
- 2. Osoba bliska** - współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo, rodzice.
- 3. Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
- 4. Trwały uszczerbek na zdrowiu** – wymienione wyłącznie w Tabeli Świadczeń w § 11 niniejszych warunków ubezpieczenia rodzaje uszkodzeń ciała osoby ubezpieczonej spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem, przy czym za trwałe uszkodzenie ciała rozumie się zaburzenia czynności lub trwałą dysfunkcję organu.
- 5. Wyczynowe uprawianie sportu** - uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, albo w celach zarobkowych, jak również uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, albo w ekspedycjach.
- 6. Ekspedycja** - zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym bądź naukowym.
- 7. Sporty wysokiego ryzyka** – rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu aparatów tlenowych, skoki ze spadochronem, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, skoki bungee, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, wspinaczka wysokogórska i skalna, speleologia, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie.
- 8. Choroba przewlekła** - choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami, leczona w sposób stały lub okresowy.
- 9. Dokument ubezpieczenia** – każda ważna wersja karty EURO 26 wydana przez ubezpieczającego.
- 10. Złamanie** – urazowe przerwanie ciągłości tkanki kostnej, przez złamanie rozumie się również urazowe złuszczenie chrząstek nasadowych.
- 11. Oparzenie** – uszkodzenie skóry oraz tkanek pod nią leżących na skutek działania wysokiej temperatury, substancji chemicznych, promieniowania jonizującego lub prądu elektrycznego.
- 12. Odmrożenie** – uszkodzenie skóry oraz tkanek pod nią leżących na skutek działania niskiej temperatury.
- 13. Wstrząśnienie mózgu** – zespół objawów klinicznych, które występują po urazie głowy, charakteryzujące się utratą przytomności z niepamięcią wsteczną, dotyczącą okresu poprzedzającego uraz, po którym następuje wyzdrowienie bez ubytków neurologicznych.
- 14. Stłuczenie mózgu** – stan miejscowego zgniecenia lub pęknięcia tkanki mózgowej ze współistniejącym krwawieniem śródmiażdżowym lub miejscowym obrzękiem.
- 15. Utrata narządu** – amputacja narządu lub całkowita trwała utrata władzy w narządzie.

## DOKUMENT UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
2. Dokument ubezpieczenia zawiera co najmniej następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko ubezpieczonego,
  - 2) okres ubezpieczenia (okres ważności karty).

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 4

1. Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności ubezpieczyciela za wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową, wynikłe z jednego zdarzenia, bez względu na łączną liczbę zdarzeń w okresie ubezpieczenia.
2. Sumy ubezpieczenia w poszczególnych rodzajach ubezpieczeń określa poniższa tabela:

ZAKRES UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA oraz górne limity odpowiedzialności
<b>Następstwa nieszczęśliwych wypadków</b>	
trwały uszczerbek na zdrowiu	20.000 zł
śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku	15.000 zł
dzienne świadczenie szpitalne	40 zł, od 10 do 60 dnia pobytu w szpitalu

## OKRES UBEZPIECZENIA

### § 5

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu wystawienia karty i zapłaceniu składki.
3. Odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako koniec ubezpieczenia.

## WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 6

1. Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy ubezpieczający ma prawo odstąpienia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Odstąpienie od umowy w podanym ustawowo terminie nie powoduje potrącenia kosztów manipulacyjnych.

## UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (kod ryzyka - NW)

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### § 7

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 8

Ubezpieczyciel wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

- 1)** z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu:
  - a)** w przypadku uszczerbku w wysokości 100% - pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie,
  - b)** w przypadku uszczerbku częściowego – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi uszczerbku na zdrowiu,
- 2)** w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie 2 lat od jego daty – 100% sumy ubezpieczenia określonej w umowie.

## § 9

- 1.** W przypadku pobytu ubezpieczonego w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, ubezpieczyciel wypłaca dodatkowo dzienne świadczenie szpitalne w wysokości 40 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu, licząc od 10 dnia, jednak nie dłużej niż do 60 dnia pobytu.
- 2.** Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, obejmuje wyłącznie pobyt w szpitalu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3.** Podstawą wypłaty dziennego świadczenia szpitalnego jest karta informacyjna leczenia szpitalnego.

## OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 10

- 1.** Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki powstałe w przypadku:
  - 1)** zaburzenia świadomości oraz umysłu, również w przypadku, gdy powstały one np. w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 2)** ataków apoplektycznych, padaczkowych lub innych ataków skurczowych obejmujących całe ciało ubezpieczonego.  
Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli zaburzenia te lub ataki są wynikiem nieszczęśliwego wypadku, objętego umową ubezpieczenia.
  - 3)** popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa,
  - 4)** prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu lub innych środków lokomocyjnych bez wymaganych uprawnień,
  - 5)** zaburzeń psychicznych, depresji, chorób przewlekłych, wad wrodzonych,
  - 6)** działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, aktów sabotażu, oraz udziału ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach,
  - 7)** niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele.  
Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie, w tym również diagnoza oraz zabiegi były następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
  - 8)** infekcji.  
Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli w wyniku ran odniesionych w wypadku ubezpieczony został zakażony wirusem i/lub bakterią chorobotwórczą.  
Do ran odniesionych w wypadku nie zalicza się nieznacznych otarć naskórka oraz błony śluzowej.  
Następstwa zakażeń wirusowych i/lub bakteryjnych powstałe w wyniku otarć w czasie wypadku lub w późniejszym okresie nie są objęte ochroną ubezpieczeniową. Ograniczeniu temu nie podlegają wścieklizna oraz tężec.
  - 9)** zatrucia przewodu pokarmowego w wyniku spożycia płynnych albo stałych substancji,
  - 10)** przepuklin brzusznych lub przepuklin pachwinowych,
  - 11)** uszkodzenia dysków międzykręgowych, krwawienia z organów wewnętrznych, wylewów krwi do mózgu, zawałów, udarów,
  - 12)** wyczynowego uprawiania sportu,
  - 13)** uprawiania sportów wysokiego ryzyka.

## TABELA ŚWIADCZEŃ NASTĘPSTW NIESZCZĘLIWYCH WYPADKÓW

### § 11

Pozycja	Rodzaj uszkodzenia ciała	Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu	
		Prawa	Lewa
1	Złamanie czaszki:		
a	kości czaszki	1-20	
b	kości twarzy - szczęki, kości jarzmowej	1-20	
2	Złamanie żuchwy	1-15	
3	Złamanie kości nosa	1-10	
4	Złamanie kręgosłupa:		
a	szyjnego	1-40	
b	piersiowego	1-25	
c	lędźwiowego	1-35	
5	Złamanie mostka	1-10	
6	Złamanie żebra	1-5	
7	Złamanie kości tworzących miednicę (z wyłączeniem kości ogonowej):		
a	w odcinku przednim (kość łonowa, kość kulszowa)	5-15	
b	w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a)	10-35	
8	Złamanie kości udowej (w obrębie nasady bliższej, szyjki lub trzonu)	5-55	
9	Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości udowej lub nasady bliższej kości piszczelowej	1-30	
10	Złamanie kości piszczelowej	5-40	
11	Złamanie kości strzałki	1-5	
12	Złamanie rzepki	5-40	
13	Złamanie kości piszczelowej i kości strzałki (obu kości podudzia)	5-40	
14	Złamanie kości piętowej	1-25	
15	Złamanie kości skokowej	1-20	
16	Złamanie kości stępu	1-15	
17	Złamanie kości śródstopia	1-15	
18	Złamanie palucha	1-12	
19	Złamanie palców stopy od II do V (za każdy palec)	1-3	
20	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie:		
a	stawu biodrowego	75	
b	uda	70	
c	stawu kolanowego	65	
d	podudzia	50	
21	Całkowita utrata stopy	40	
22	Całkowita utrata palucha stopy (w przypadku utraty częściowej - 1/3 wartości za każdy paliczek)	6	
23	Całkowita utrata palca od II do V w stopie (w przypadku utraty częściowej - 1/3 wartości za każdy paliczek)	2	
24	Złamanie łopatki	1-40	1-35
25	Złamanie obojczyka	1-15	1-10
26	Złamanie nasady bliższej kości ramiennej	1-30	1-20
27	Złamanie trzonu kości ramiennej	5-45	5-40
28	Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości ramiennej lub nasady bliższej kości promieniowej lub nasady bliższej kości łokciowej	1-25	1-20
29	Złamanie trzonu kości łokciowej lub trzonu kości promieniowej	1-30	1-25
30	Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości łokciowej lub nasady dalszej kości promieniowej	1-25	1-20
31	Złamanie (śródstawowe) nasad dalszych kości promieniowej i kości łokciowej (obu kości przedramienia)	1-35	1-30
32	Złamanie kości nadgarstka i śródreżca	1-25	1-20
33	Złamanie w obrębie kciuka	1-20	1-15
34	Złamanie palca wskazującego	1-15	1-12
35	Złamanie w obrębie palców od III do V ręki (za każdy palec)	1-10	1-7
36	Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie:		

a	barku	75	65
b	ramienia	70	60
c	przedramienia	65	55
d	nadgarstka	55	45
37	Całkowita utrata kciuka (w przypadku utraty częściowej - 1/3 wartości za każdy palec)	20	15
38	Całkowita utrata palca wskazującego (w przypadku utraty częściowej - 1/3 wartości za każdy palec)	15	10
39	Całkowita utrata palca dłoni od III do V (w przypadku utraty częściowej - 1/3 wartości za każdy palec)	5	4
40	Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100	
41	Całkowita utrata wzroku w jednym oku	40	
42	Całkowita utrata wzroku w jednym oku bez utraty oka	35	
43	Całkowita utrata małżowiny usznej	10	
44	Całkowita utrata słuchu w obu uszach	60	
45	Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	20	
46	Całkowita utrata mowy	100	
47	Całkowita utrata języka	40	
48	Całkowita utrata nosa (łącznie z kośćmi nosa)	15	
49	Całkowita utrata węchu	10	
50	Całkowita utrata płuca	30	
51	Całkowita utrata nerki	35	
52	Całkowita utrata żołądka	20	
53	Całkowita utrata śledziony	15	
54	Całkowita utrata macicy	40	
55	Całkowita utrata gruczołu sutkowego	25	
56	Całkowita utrata jajnika lub jądra	20	
57	Całkowita utrata prącia	35	
58	Porażenie czterech kończyn - utrwalone	100	
59	Porażenie dwóch kończyn - utrwalone	80	
60	Wstrząśnienie mózgu	5	
61	Stłuczenie mózgu	10	
62	Oparzenie II stopnia do 1% powierzchni ciała	1-5	
63	Oparzenie II stopnia od 1% do 15% powierzchni ciała	6-20	
64	Oparzenie II stopnia od 16% do 30% powierzchni ciała	21-35	
65	Oparzenie II stopnia powyżej 30% powierzchni ciała	36-100	
66	Oparzenie III stopnia do 5% powierzchni ciała	1-20	
67	Oparzenie III stopnia od 6% do 10% powierzchni ciała	21-50	
68	Oparzenie III stopnia powyżej 10% powierzchni ciała	51-100	
69	Oparzenie dróg oddechowych leczone w szpitalu	1-100	
70	Odmrożenie II stopnia lub wyższe (za każdy palec ręki lub stopy)	5	
71	Odmrożenie II stopnia lub wyższe - więcej niż jeden palec ręki lub palec stopy	15	
72	Odmrożenie II stopnia lub wyższe nosa lub ucha	20	
73	Uszkodzenia powłok twarzy (blizny i ubytki)	1-20	
74	Blizny powłok klatki piersiowej	1-20	
75	Blizny powłok jamy brzusznej	1-20	
76	Blizny powłok kończyny górnej, dolnej	1-15	

## POSTĘPOWANIE W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

### § 12

#### 1. Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu i rehabilitacji,
- 2) podjąć aktywną współpracę z SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania nieszczęśliwego wypadku i ustalenia jego następstw,
- 3) uzyskać dokumentację medyczną z udzielenia pierwszej pomocy medycznej zawierającą opis obrażeń ciała i stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) wraz z wynikami badań,

SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
KRS: 42793, Zarząd: Alojzy Choda, Leslie J. Breer, Rainer Schönberg  
NIP: 583-27-58-112, REGON: 192566592  
Siedziba: ul. Jasna 14/16a, 00-041 Warszawa

- 4) uzyskać dokumentację medyczną z przeprowadzonego leczenia powypadkowego wraz z wynikami badań, a także inne dokumenty związane z zaistniałym zdarzeniem,
  - 5) rzetelnie wypełnić druk zgłoszenia szkody i niezwłocznie przekazać go do SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
  - 6) w stosunku do SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zwolnić lekarzy leczących ubezpieczonego z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia,
  - 7) w stosunku do SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku dochowania tajemnicy oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji medycznej,
  - 8) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia,
  - 9) na zlecenie SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., badaniom laboratoryjnym lub obserwacji klinicznej, celem określenia stanu zdrowia lub ustalenia trwałego uszczerbku na zdrowiu. SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ponosi koszty z tym związane.
2. W razie śmierci ubezpieczonego – uprawniony wyznaczony imiennie, zobowiązany jest przedłożyć do wglądu dodatkowo wyciąg z aktu zgonu i dokumenty stwierdzające jego tożsamość, a w przypadku braku osoby wyznaczonej imiennie – występujący o wypłatę świadczenia członek rodziny obowiązany jest przedłożyć dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowadztwo z ubezpieczonym.

## **USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA**

### **§ 13**

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym ubezpieczającego i ubezpieczonego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia.
2. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez ubezpieczonego lub osobę uprawnioną, jednakże SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ma prawo do ich weryfikacji i zasięgnięcia opinii specjalistów.
3. Zasadność i wysokość świadczenia SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ustala na podstawie:
  - 1) dokumentacji medycznej z udzielenia pierwszej pomocy medycznej zawierającej opis obrażeń ciała i stwierdzającej rozpoznanie (diagnozę lekarską) wraz z wynikami badań,
  - 2) dokumentacji medycznej z przeprowadzonego leczenia powypadkowego wraz z wynikami badań,
  - 3) karty informacyjnej leczenia szpitalnego – w przypadku ubiegania się przez ubezpieczonego o dzienne świadczenie szpitalne, o którym mowa w § 9 niniejszych warunków ubezpieczenia,
  - 4) raportu policji z miejsca wypadku,
  - 5) aktu zgonu - w przypadku śmierci ubezpieczonego,
  - 6) zeznań świadków z zaistniałego zdarzenia,
  - 7) dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem.
4. Rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią, trwałym uszczerbkiem na zdrowiu.
5. Ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w § 13 ust. 4 niniejszych warunków ubezpieczenia oraz rodzaju i wysokości przysługujących świadczeń następuje na podstawie dostarczonych dokumentów określonych w § 13 ust. 3 niniejszych warunków ubezpieczenia.
6. Ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze orzecznicy powołani przez ubezpieczyciela wyłącznie na podstawie Tabeli Świadczeń zawartej w § 11 niniejszych warunków ubezpieczenia.
7. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem rehabilitacji, najpóźniej 24 miesiące od daty nieszczęśliwego wypadku.
8. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.

9. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia powstaje więcej niż jedno uszkodzenie ciała określone w Tabeli Świadczeń w § 11 niniejszych warunków ubezpieczenia – na wysokość świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu składa się suma świadczeń należnych z tytułu każdego rodzaju trwałego uszczerbku na zdrowiu nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia na wypadek 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu.
10. Przy uszkodzeniu kończyn górnych u osób leworęcznych wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się przyjmując dla uszkodzeń ręki lewej trwały uszczerbek na zdrowiu przewidziany dla ręki prawej.
11. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez ubezpieczonego.
12. Jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego ubezpieczonemu z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, przy czym potrąca się poprzednio wypłaconą kwotę.
13. Jeżeli ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią ubezpieczonemu świadczenia za trwały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się osobie uprawnionej, a w razie braku takiej osoby zwraca się koszty pogrzebu w granicach tego świadczenia osobie, która te koszty poniosła.
14. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią ubezpieczonego, przyjmuje się go jako przypuszczalny według oceny lekarzy orzeczników SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
15. Jeżeli ubezpieczony nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 12 niniejszych warunków ubezpieczenia, bądź nie dostarczył dokumentacji wymaganej przez ubezpieczyciela, określonej w § 13 ust. 3 niniejszych warunków ubezpieczenia, a miało to wpływ na powstanie szkody, ustalenie okoliczności lub rozmiaru szkody, SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć.
16. Świadczenie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wypłacane jest w złotych polskich na rzecz ubezpieczonego lub osoby uprawnionej.
17. Górną granicą wypłacanych świadczeń jest suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.

## **§ 14**

1. SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. lub wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. obowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Jeżeli świadczenie nie przysługuje, SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. informuje o tym ubezpieczonego na piśmie, zgodnie z ust. 1, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty świadczenia.
4. SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. powiadamia na piśmie ubezpieczonego o wysokości przyznanego świadczenia.

## **SPOSÓB ROZPATRYWANIA ODWOŁAŃ , SKARG I WNIOSKÓW**

## **§ 15**

1. Od merytorycznej decyzji Ubezpieczyciela w sprawie wysokości przyznanego świadczenia lub odmowy przyznania świadczenia uprawnionemu przysługuje prawo wniesienia odwołania do Zarządu Ubezpieczyciela.
2. Odwołania są rozpatrywane w terminie 30 dni o dnia ich otrzymania.
3. Nadto Ubezpieczający, Ubezpieczony, współubezpieczony i uprawniony, w innych sprawach niż opisane w ust 1, mogą zgłaszać do Ubezpieczyciela skargi i zażalenia.
4. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni o dnia ich otrzymania a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, która je złożyła jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.
5. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych oraz innych uprawnionych organów na zasadach określonych w odrębnych przepisach.

6. O zakwalifikowaniu otrzymanego pisma jako odwołania bądź skargi lub zażalenia decyduje treść otrzymanego pisma.

## **ROSZCZENIA REGRESOWE**

### **§ 16**

1. Z dniem wypłaty świadczenia, roszczenia (regres) przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego świadczenia, przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. pokryło tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. roszczenie ubezpieczonego przeciw osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Jeżeli ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu świadczenia, SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. może żądać od ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 17**

1. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia osoba uprawniona może wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia ubezpieczonego, ubezpieczającego, uprawnionego i osoby składającej roszczenie w związku z umową ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.
3. Jeżeli ubezpieczony, ubezpieczający, uprawniony lub osoba składająca roszczenie zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., przyjmuje się, że SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. dopełniło swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres siedziby ubezpieczonego.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 22 maja 2003r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. nr 124, poz. 1151 z dnia 16 lipca 2003).
5. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Nr 8/Z/2006 z dnia 21 lutego 2006r. i mają zastosowanie do umów zawartych od dnia 01.04.2006r.

Prezes Zarządu  
SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.  
Alojzy Choda

Wiceprezes Zarządu  
SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.  
Leslie J. Breer