



więcej / niż standard

Obowiązki informacyjne AXA TUIR S.A.

wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

UWAGA

Wydrukuj lub zapisz ten dokument tak, abyś mógł przechowywać te informacje w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni dla celów, jakim one służą.

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta informujemy, iż:

1. Zawierasz umowę ubezpieczenia z AXA Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dalej: AXA TUIR S.A.) z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 38616, NIP 521-10-36-865, kapitał zakładowy: 83 341 500 zł – wpłacony w całości; zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego (data wydania zezwolenia: 2.07.1994 r.).

AXA TUIR S.A. jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.

Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach Stron umowy jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy jest prawo polskie.

2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:

- 1) koszty leczenia i natychmiastowej pomocy assistance,
- 2) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
- 3) bagaż podróży,
- 4) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym,
- 5) odpowiedzialność cywilna związana z uprawianiem sportu,
- 6) sprzęt sportowy,
- 7) koszty rezygnacji z podróży,
- 8) koszty rehabilitacji,
- 9) koszty ratownictwa.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia jest uzależniony od wersji i wariantu ubezpieczenia, według którego zostanie zawarta umowa ubezpieczenia, jest on wybrany przez Ciebie i widoczny na stronie internetowej w momencie dokonywania wyboru.

3. Składka ubezpieczeniowa, stanowiąca opłatę z tytułu zawieranej umowy ubezpieczenia, określona jest w momencie dokonywania przez Ciebie wyboru przedmiotu ubezpieczenia i płatna poprzez system płatności internetowych, na numer rachunku bankowego wskazany po zalogowaniu do tego systemu, a jeśli podajesz numer karty kredytowej – płatność realizowana jest automatycznie po podaniu kodu CVV karty kredytowej. Termin płatności składki przypada na dzień wypełnienia na stronie internetowej wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Składka ubezpieczeniowa uzależniona jest od: wersji ubezpieczenia, wariantu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia i sum gwarancyjnych. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest w okresie od pierwszego dnia wskazanego w formularzu jako „data wyjazdu od” do „data wyjazdu do”, a w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu – od daty zawarcia umowy ubezpieczenia do daty wyjazdu.

4. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi, reklamacje i zażalenia do Zarządu AXA TUIR S.A.

Powstałe spory mogą być rozpatrywane przez sądy polubowne działające przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Rzeczniku Ubezpieczonych, zgodnie z regulaminami tych sądów.

Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia może być wytoczone według przepisów o właściwości ogólnej lub przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, poszkodowanego lub innej osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.

5. Masz 30 dni na odstąpienie od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten jest liczony od dnia poinformowania Cię przez AXA TUiR S.A. o zawarciu umowy. Aby skorzystać z tego prawa, musisz poinformować nas o swojej decyzji, składając jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu i przesyłając je na adres e-mail: turystyka.dut@axa-polska.pl lub listownie na adres: AXA TUiR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Możesz skorzystać z zamieszczonego na następnym stronie wzoru formularza odstąpienia, ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, jeśli wyślesz informację dotyczącą wykonania przysługującego Ci prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Ci zapłaconą składkę ubezpieczeniową niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o odstąpieniu od umowy. Pamiętaj jednak, że odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej. Zwrotu płatności dokonujemy w taki sam sposób, w jaki dokonałeś pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie – w żadnym wypadku nie poniesiesz jakichkolwiek opłat związanych ze zwrotem.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie jej trwania, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

Na następnym stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.